



Verzend- en leveringsbeleid 'Leven tussen twee werelden'

Retourneren

Bedenkijd/retour

Het kan voorkomen dat u uw bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het boek toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering dan 14 dagen om het boek retour aan ons te sturen. De kosten voor retour van u thuis naar ons zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het boek in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ohmpunctuur.nl.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het boek reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het boek beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan redelijkerwijs verwacht wordt, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het boek dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@ohmpunctuur.nl. We proberen de bestelling dan nog voor u te wijzigen.

Levertijd & verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Houd rekening met een levertijd van 1-5 werkdagen. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.



De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De actuele verzendkosten zijn te vinden op Postnl.nl.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering na verzending de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Garantie & Klachten

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het weleens voor dat er een boek ernstig beschadigd raakt tijdens transport waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Op grond van het Europese recht zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek van overeenstemming dat binnen een termijn van twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt. U kunt aanvullende rechten hebben op grond van het Nederlandse recht.

Wanneer u een gebrek aan het boek ontdekt, dient u binnen een redelijke termijn contact op te nemen met ons.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@ohmpunctuur.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is, dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Betaalmethodes

U kunt uw bestelling veilig via IDEAL of Bancontact betalen.



Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander, dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

Ohmpunctuur - Leven Tussen Twee Werelden

Telefoonnummer : 06-53814446

Mail : info@ohmpunctuur.nl

Domeinnaam : www.leventussentweewerelden.nl of www.ohmpunctuur.nl

Vestigingsadres : Schadewijk 3, 5521 NN, Eersel

KVK : 08112206

BTW : NL001953974B19